

Gestion du Courrier



Optimiser la gestion de votre courrier...

Pour améliorer la qualité du service rendu au Citoyen

La gestion du courrier de votre collectivité est une boîte noire...

Vous percevez un sentiment d'insatisfaction de vos administrés

Optimisez le traitement de votre courrier par la réorganisation interne et par l'obtention de solutions appropriées



VOS BESOINS

- La confidentialité des courriers
- La traçabilité des courriers
- L'optimisation des traitements
- La prise en compte de la hausse des volumes d'information
- Les obligations légales
- La qualité de service

VOS ATTENTES

- Un meilleur suivi des traitements
- L'amélioration de la circulation
- L'optimisation des communications
- Des délais de réponse écourtés
- La préservation des supports papier
- L'amélioration de votre image auprès de vos administrés

NOS SAVOIR-FAIRE

Optimisation du traitement actuel du courrier par la réorganisation interne

Aide au choix et à l'implémentation du logiciel de gestion de courrier le plus approprié

Aide à l'externalisation de la gestion de votre courrier

Des solutions globales

ETDE LS préconise une étude d'opportunités, la définition de la cible par la quantification et la qualification de votre problématique :

Etude d'opportunités

- Caractériser l'activité,
- Déterminer les besoins de progrès,
- Eclairer les décideurs par un projet de mobilisation et d'appel à l'action

Optimisation des choix

- Recommander des solutions adaptées,
- Concevoir les trajectoires réalisables, compte tenu des réalités du terrain,
- Prendre en compte les obligations légales.

Concrétiser les gains

- Accompagner et guider les responsables opérationnels,
- Aider à la mise en place de moyens pour concrétiser les gains

Des solutions respectueuses

Nos équipes assurent :

Le respect des textes de loi et des décrets régissant les droits des citoyens

La satisfaction des citoyens en évitant la « non réponse »

La confidentialité des courriers

L'amélioration de votre image auprès des administrés

Nos dernières références



ETDE Logistique Service
Parc d'Affaires SILIC
Immeuble Amsterdam
54/56 rue d'Arcueil
94523 RUNGIS CEDEX

☎ 01.56.70.31.00

f.vernez@etde.fr