

# AIDE À LA CONDUITE DU CHANGEMENT



**Faites bouger votre entreprise...**

**Mobiliser** les énergies nécessaires pour que votre projet soit une réussite

Vous projetez d'améliorer l'existant, de créer un **changement** au sein de votre entreprise

Les risques humains liés aux changements peuvent compromettre la réussite de votre projet

**Faire adhérer, motiver, impliquer, accompagner**



### VOS BESOINS

- Anticiper les risques
- Définir et mettre en œuvre une démarche permettant la mise en place d'une solution dans des conditions optimales
- Vous adapter à la volatilité du marché
- Réussir vos projets de A à Z

### VOS ATTENTES

- Détecter et optimiser les bons et mauvais signaux de votre environnement
- Comprendre ce qui est fait et l'améliorer
- Réussir vos transitions organisationnelles
- Réussir les changements nécessaires avec vos collaborateurs
- Connaître et actionner les leviers de conduite du changement
- Accompagner votre projet d'organisation ou de réorganisation

### NOS SAVOIR-FAIRE

- Aide au cadrage du projet et études d'impact
- Identification des résistances au changement
- Définition de la stratégie de changement
- Conception et mise en place des actions d'accompagnement

## Des solutions packagées

Mener la conduite du changement signifie mettre en œuvre et coordonner des actions d'accompagnement dans les domaines suivants :

### Définir une stratégie claire de conduite du changement :

- Mettre en évidence les changements,
- Evaluer les zones de risques et les leviers humains,
- Choisir les méthodologies et les outils les plus adaptés,
- Estimer les moyens indispensables à mettre en œuvre

### Piloter les actions :

- Organiser, animer, conduire, évaluer

### Communiquer en 3 temps :

- Ecoute/analyse,
- Image (identité projet)/plan d'actions,
- Mise en œuvre/pilotage.

### Vous appuyer dans la définition et la mise en place des nouveaux processus

### Préparer, mettre en œuvre et suivre les formations

### Vous accompagner dans le déploiement et le suivi d'avancement du projet

## Des outils éprouvés

Pour obtenir les meilleurs résultats, nous utilisons :

### Stratégie et pilotage

- Matrice du changement
- MS Project
- Tableau des bord des actions
- Fiches d'étude d'impacts

### Communication

- Carte des alliés
- Plan de communication
- Fiche d'évaluation des actions de communication

### Processus

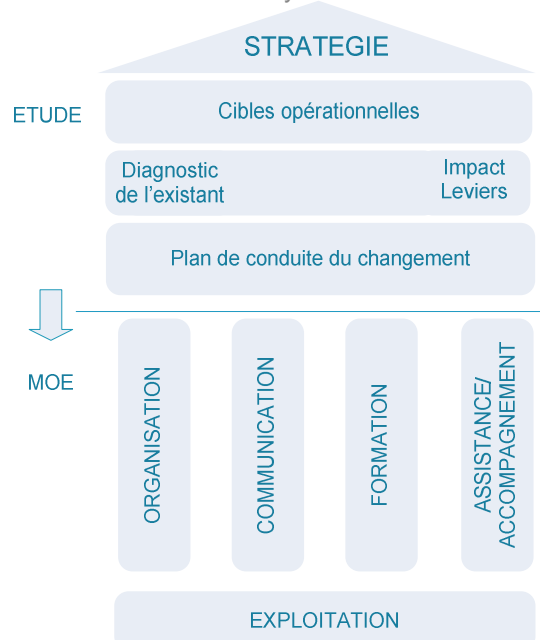
- Méthode QQQQCP
- Méthode ISHIKAWA

### Formation

- Plan de formation
- Fiche d'évaluation des formations

### Déploiement

- Plan de déploiement
- Fiche de remontée des dysfonctionnements



ETDE Logistique Service  
 Parc d'Affaires SILIC  
 Immeuble Amsterdam  
 54/56 rue d'Arcueil  
 94523 RUNGIS CEDEX

☎ 01.56.70.31.00  
 f.vernez@etde.fr

